

Reporte Final de Contraloría Social

PFCE 2018

Contenido

Introducción	2
Resultados obtenidos para las actividades de Planeación.....	2
Resultados obtenidos para las actividades de Promoción.....	5
Resultados obtenidos para las actividades de Seguimiento.....	9
Registro de Informes del Comité	9
Registro de Materiales	10
• Materiales de capacitación.....	10
• Materiales de difusión.....	11
Registro de Montos vigilados	12
Resultados obtenidos sobre quejas y denuncias.....	14
Acciones de Mejora Implementadas.....	14
Conclusiones.....	14



Introducción

La Contraloría Social es el mecanismo de los beneficiarios, para que, de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos asignados a los programas federales de desarrollo social; constituye una práctica de transparencia y rendición de cuentas, que contribuye a lograr los objetivos y estrategias en materia de política social; fortaleciendo una sociedad incluyente y participativa.

El presente análisis comprende los resultados de las acciones realizadas en materia de Contraloría Social por las Instituciones de Educación Superior beneficiadas con recursos provenientes del Programa presupuestario S267 Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), realizadas durante el ejercicio fiscal 2018, de conformidad con lo establecido en el Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (PATCS).

Con fundamento en los Lineamientos para la promoción y operación de la contraloría social en los Programas Federales de desarrollo social¹, y con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo de la Contraloría Social de lograr la participación de los beneficiarios del programa en la vigilancia del correcto ejercicio de los recursos públicos federales asignados para el ejercicio fiscal 2018.

Resultados obtenidos para las actividades de Planeación.

Las actividades relacionadas con la designación de los responsables de Contraloría Social para la interacción con la Secretaría de la Función Pública y la presentación de los documentos normativos fueron realizadas en tiempo y forma como lo establecen los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de Desarrollo Social.

Se elaboró un díptico para promocionar la Contraloría Social el cual fue debidamente registrado en el Sistema Informático de Contraloría Social y adicionalmente fue publicado en la página de internet correspondiente al PFCE (<http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/PFCE.htm>).

Se programaron tres talleres de capacitación para cubrir a la totalidad de Instituciones de Educación Superior obligadas a realizar las actividades de Contraloría Social (60 IES), para la realización de los Talleres se contó con la participación del personal adscrito a la Secretaría de la Función Pública para cubrir los puntos relacionados con la operación y manejo del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS).

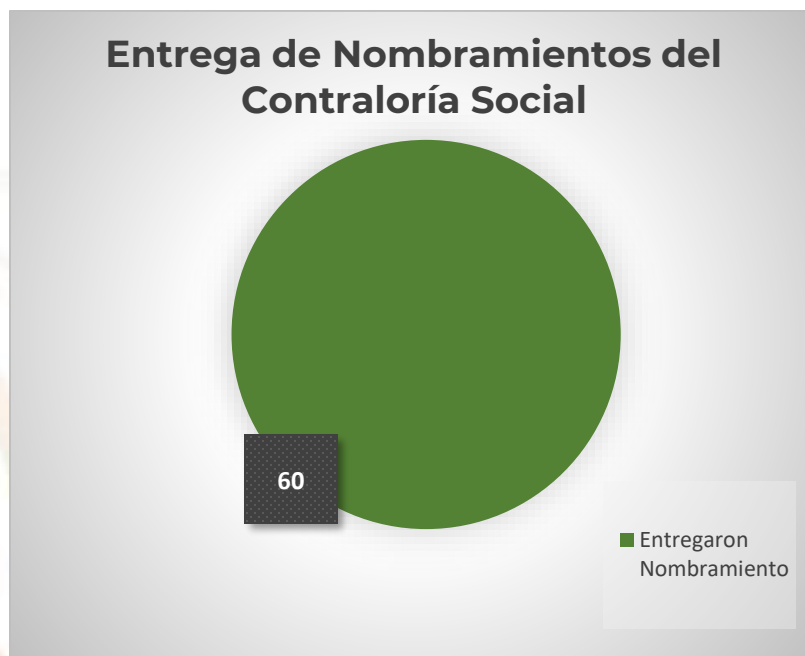
De conformidad con lo señalado en el Programa Anual de Trabajo (PATCS), el proceso de la Contraloría Social en el marco del PFCE inició con el envío de los Nombramientos de los Responsables de Contraloría Social designados por los

¹ Publicados en el Diario Oficial de la Federación el 28 de octubre del 2016.

Titulares de las IES beneficiadas con recursos de los ejercicios fiscales que debían vigilarse.

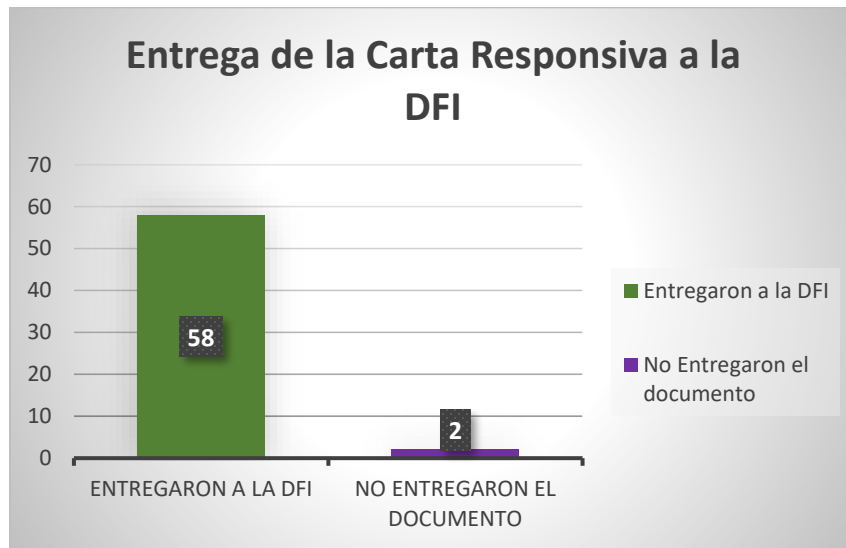
Entregaron nombramiento	%	
Si entregaron	60	100

Las **60 IES** obligadas a realizar las actividades de Contraloría Social cumplieron con la realización de esta actividad, esto significó un 100% de efectividad en esta actividad, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

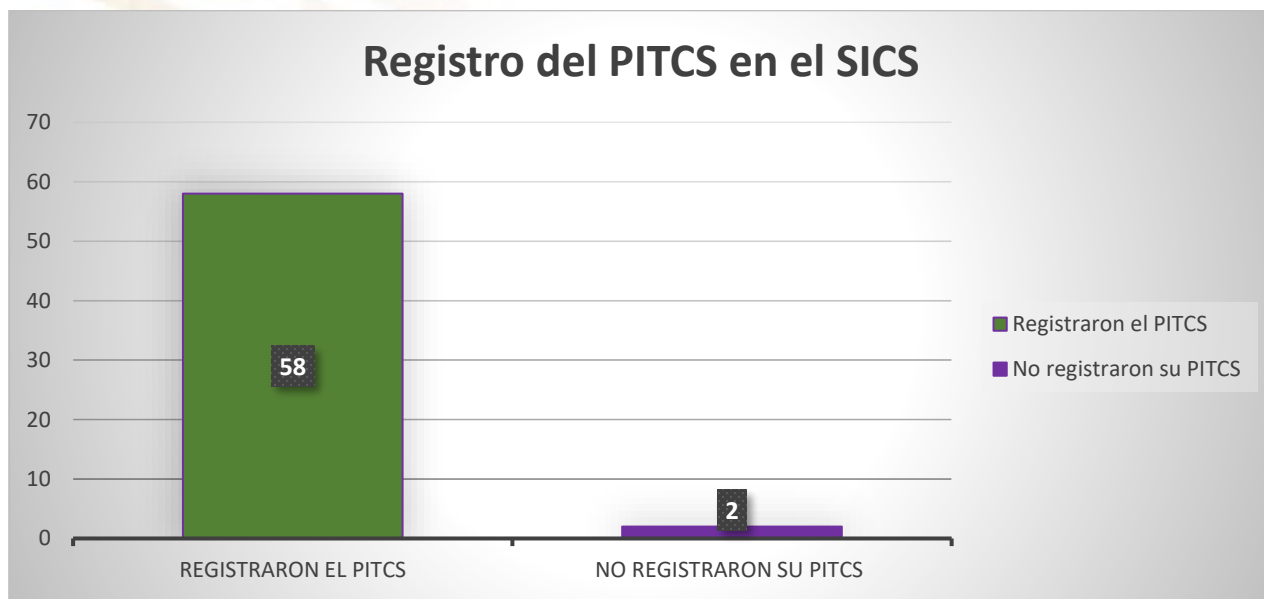


La siguiente actividad que se especifica en el PATCS está relacionada con el envío a la Dirección de Fortalecimiento Institucional de la carta responsiva que contiene los datos de acceso al SICS, debidamente firmada, dicha actividad tuvo **97%** de efectividad, ya **58** de los Responsables institucionales de Contraloría Social designados, realizaron esta actividad.

Entregaron carta responsiva	%	
Si entregaron	58	97
No entregaron	2	3



Los resultados que se obtuvieron para la actividad relacionada con el registro en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) del Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS) se muestran en la siguiente gráfica:

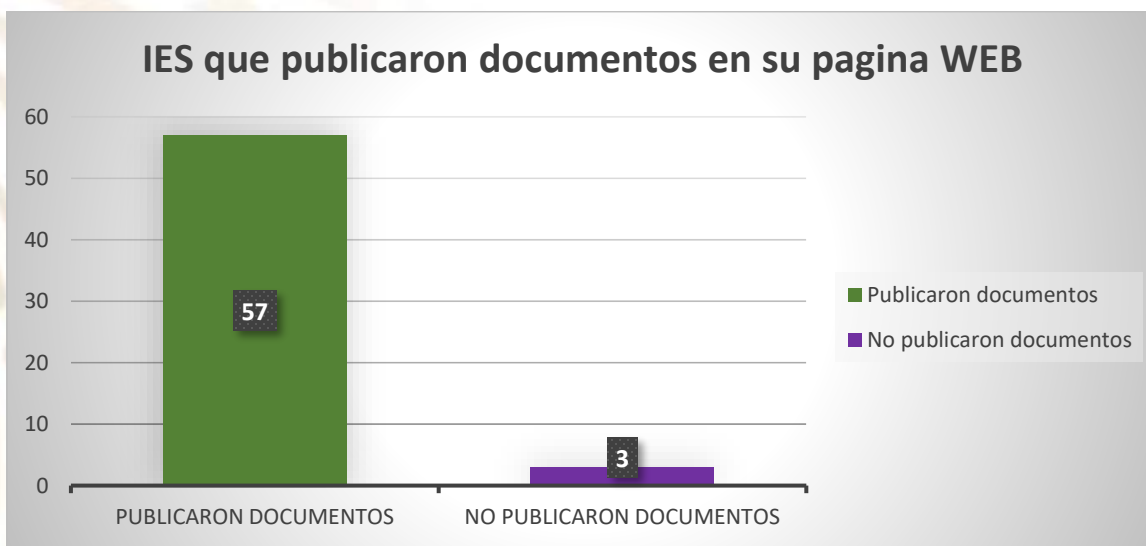


Registraron su PITCS		%
Si lo hicieron	58	97
No lo hicieron	2	3

Resultados obtenidos para las actividades de Promoción.

Como parte de las actividades de promoción que se contemplan en el PATCS se especifica que las IES tienen la obligación de publicar los documentos normativos elaborados por la DFI en su propia página institucional de internet, de conformidad con la estructura que para tal fin se definió en la Guía Operativa de la Contraloría Social del 2018. Para esta actividad tuvimos un nivel de cumplimiento del **92 %**, ya que de las 60 IES que recibieron recursos solamente **5** de ellas no publicaron los documentos correspondientes como se indicaba en la normativa del Programa.

Publicaron documentos		%
Si lo hicieron	57	95
No lo hicieron	3	5



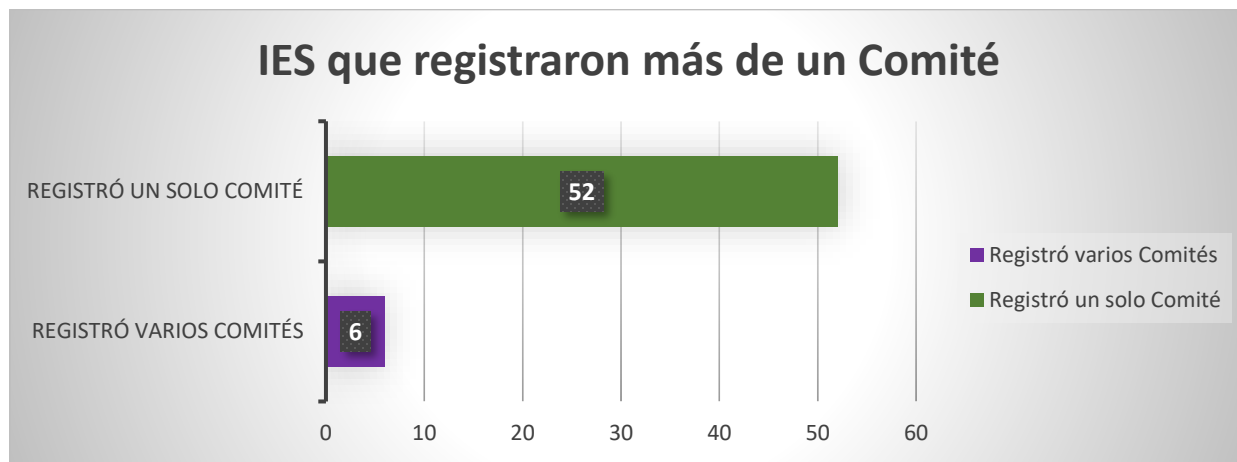
De las actividades principales que se relacionan con la Contraloría Social de los programas federales se encuentra la conformación de Comités de beneficiarios para la vigilancia del ejercicio del recurso asignado, dicha actividad de conformidad con la normativa manejada en el ámbito de la Contraloría Social para el Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) implica que se registre por lo menos **un Comité** en el SICS para realizar adecuado seguimiento al ejercicio del recurso otorgado a cada Institución de Educación Superior.

Los resultados obtenidos para esta actividad son los siguientes:



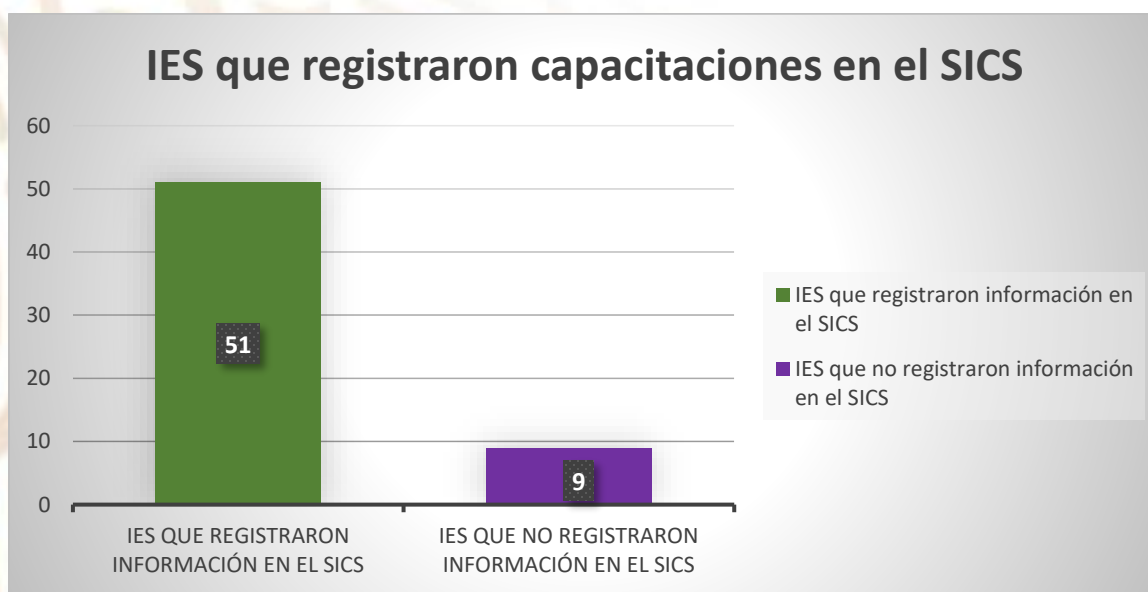
Registraron Comités en el SICS		%
Si lo hicieron	58	97
No lo hicieron	2	3

Es importante señalar que varias de las IES que cumplieron con la actividad anterior realizaron el registro en el SICS de más de un Comité, esto hace que el número total de Comités registrados en el SICS (**83** Comités) supere la cantidad definida como meta para alcanzar en esta actividad (**60** comités).



Sobre las actividades desarrolladas por las IES en materia de capacitaciones hacia los Comités de Contraloría Social conformados, se obtuvieron los siguientes resultados:

Registraron capacitaciones en el SICS		%
IES que si lo hicieron	51	85
IES que no lo hicieron	9	15



Es importante señalar que se el número total de capacitaciones registradas en el SICS fue de **96** eventos reportados, lo cual representa un promedio aproximado de **2** eventos por cada IES que registró información sobre este rubro.

Para el apartado relacionado con el registro en el SICS de las reuniones realizadas con los integrantes de los Comités de Contraloría Social, la información obtenida fue la siguiente:

Registraron reuniones en el SICS		%
IES que si lo hicieron	52	87
IES que no lo hicieron	8	13



Cabe mencionar que el número total de eventos que se registraron en el SICS para este apartado fue de **257** reuniones, lo que corresponde a un promedio de **5** reuniones por cada IES que realizó el registro de información en dicho apartado.

Resultados obtenidos para las actividades de Seguimiento.

Registro de Informes del Comité

Dentro de las actividades que se encuentran definidas como actividades relacionada con el Seguimiento se encuentra el registro en el SICS de los Informes del Comité, en este documento los integrantes del Comité de beneficiarios plasman los resultados obtenidos durante el proceso de vigilancia del ejercicio del recurso financiero otorgado en el marco del PFCE, en este punto los resultados reportados en el SICS fueron los siguientes:

Registraron Informes Trimestrales en el SICS		%
IES que si lo hicieron	52	87
IES que no lo hicieron	8	13



Es importante señalar que solamente **45** de las IES registraron los **3 reportes** estipulados en el Programa Institucional de Trabajo (PITCS), esto corresponde a un nivel de cumplimiento correspondiente al **70%**.

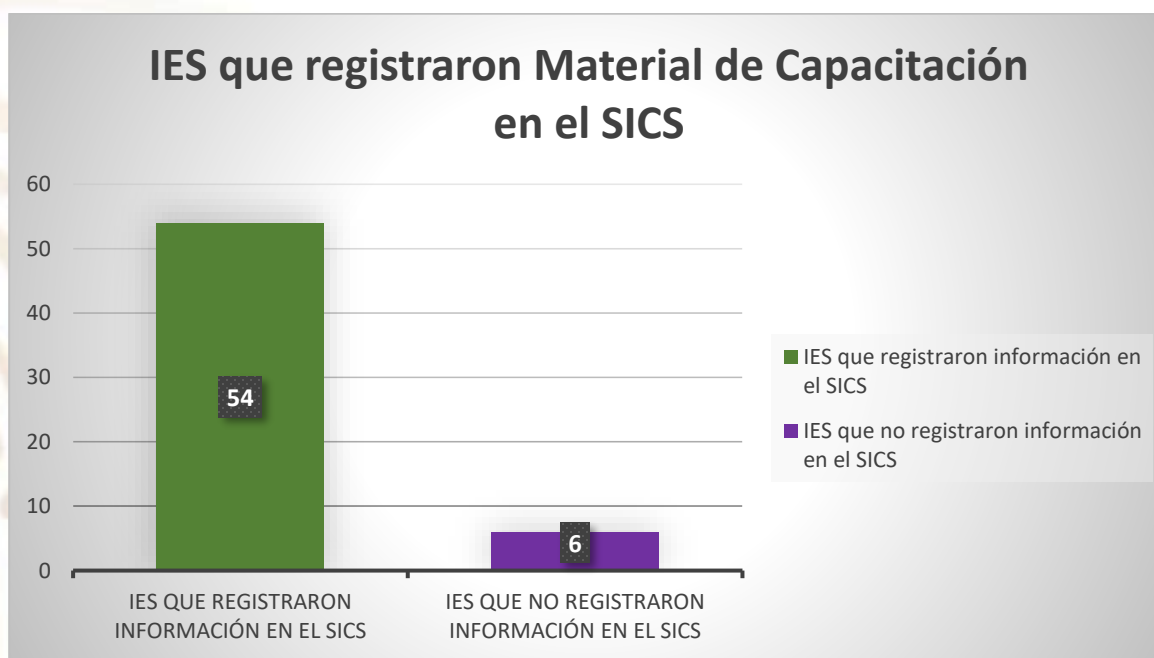
Registro de Materiales

Para este rubro se manejan dos opciones diferentes, la primera corresponde a los materiales desarrollados por la propia IES para la realización de los eventos de capacitación y el segundo es para la realización del material para la difusión de las actividades relacionadas con la Contraloría Social al interior de la propia Institución.

Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:

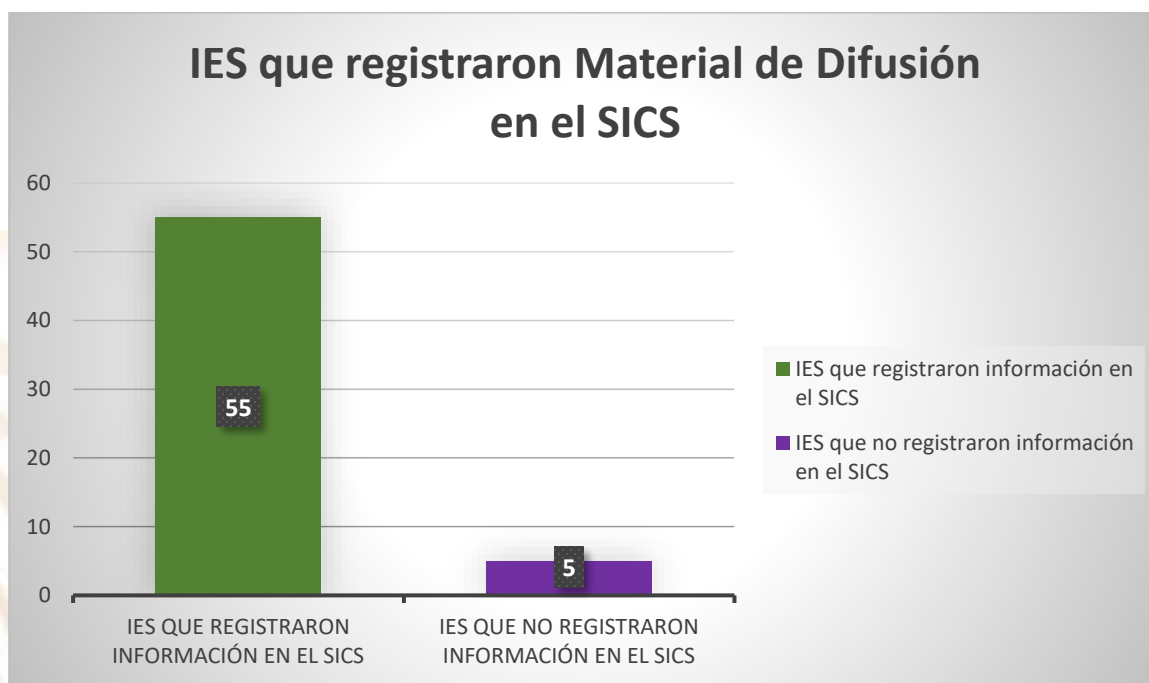
- Materiales de capacitación.

Registraron Material de Capacitación en el SICS		%
IES que si lo hicieron	54	90
IES que no lo hicieron	6	10



- Materiales de difusión.

Registraron Material de Difusión en el SICS		%
IES que si lo hicieron	55	92
IES que no lo hicieron	5	8



Registro de Montos vigilados

Los resultados obtenidos para el registro de los montos vigilados por parte de los Comités de Contraloría Social fueron los siguientes:

Registraron los montos vigilados en el SICS		%
IES que si lo hicieron	51	85
IES que no lo hicieron	9	15

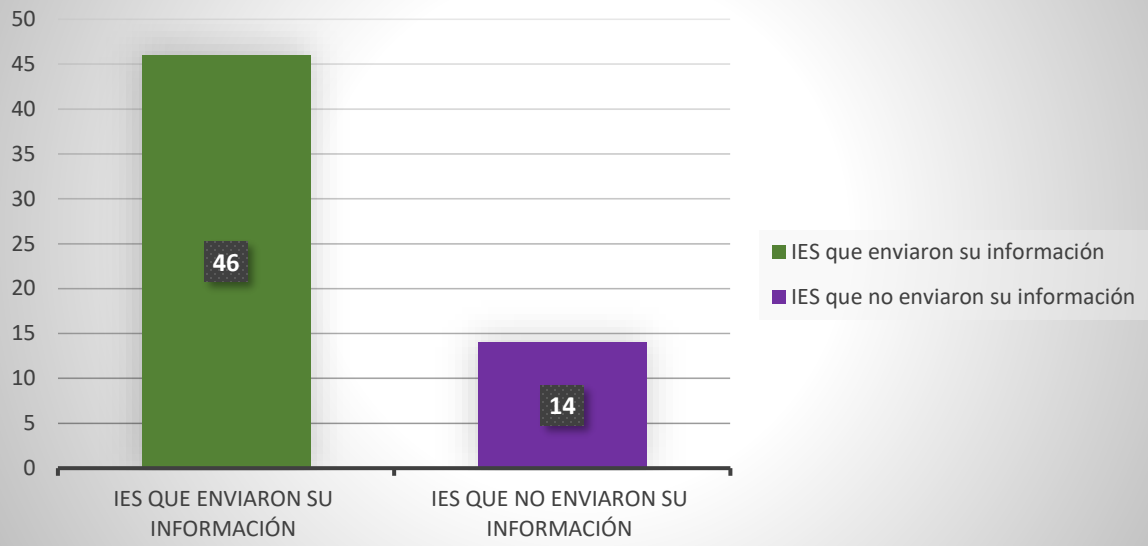


La última actividad dentro de las acciones de seguimiento que se encuentra contemplada en el PATCS corresponde al envío del Reporte final por parte de las IES a la Dirección de Fortalecimiento Institucional.

Los resultados obtenidos para esta cuestión fueron los siguientes:

Enviaron su Reporte Final		%
IES que si lo hicieron	46	76
IES que no lo hicieron	14	23

IES que enviaron su Reporte Final



Resultados obtenidos sobre quejas y denuncias.

Durante el ejercicio **2018** en la vigilancia de los recursos correspondientes entregados en el marco del Programa presupuestario S267 Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), las Instituciones de Educación Superior reportaron que **no se recibieron quejas ni denuncias** de ningún tipo.

Acciones de Mejora Implementadas.

Buscando incrementar el nivel de eficiencias en el desarrollo de las actividades de seguimiento relacionadas con la Contraloría Social en el marco del PFCE, se implementó una reestructuración en el proceso de revisión de las actividades comprometidas en los documentos normativos de este ejercicio.

Dicho cambio consistió organizar la revisión de las actividades realizadas por cada IES, centrando dicha actividad en el calendario de actividades establecido en el Programa Institucional de Trabajo de la Contraloría Social (PITCS), de manera tal que solo se revisaran aquellas actividades establecidas para cada trimestre sin considerar las de los trimestres anteriores y dejando solo al final de todo el proceso una revisión completa centrada en los pendientes detectados para cada IES en las revisiones trimestrales.

Debido a lo anterior se logró mejorar el proceso de revisión y destinar menos tiempo en la realización de este proceso durante el ejercicio fiscal correspondiente.

Conclusiones

Como se puede apreciar en los resultados reportados en los distintos rubros de este informe, el nivel de cumplimiento para las diversas actividades relacionadas con la Contraloría Social, por parte de las Instituciones de Educación Superior, es bastante consistente y se ubica en un nivel por encima de un 85 % de atención positiva en promedio.

Es importante señalar destacar que los resultados más bajos están relacionados con las actividades de seguimiento planteadas en el Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social principalmente las siguientes:

- Registro de Informes.
- Registro de Montos.
- Envío del Reporte final.

Por lo mismo se va a incrementar la vigilancia en el cumplimiento de dichas actividades para mejorar los resultados para los próximos ejercicios.