

**Universidad Intercultural del Estado de Puebla
Área: Rectoría
Oficio: UIEP/R/0335/2021
Asunto: Informe de Auditoria Externa de
Matrícula**

Lipuntahuaca, Huehuetla, Pue., a 30 de julio de 2021

**DRA. CARMEN ENEDINA RODRÍGUEZ ARMENTA
DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA E
INTERCULTURAL
P R E S E N T E**

Respetada directora, por este medio reciba un fraternal saludo de la comunidad Universitaria Intercultural del Estado de Puebla, ocasión que aprovecho para remitir a la Dirección a su digno cargo la auditoria externa de matrícula correspondiente al primer semestre del ejercicio fiscal 2021, efectuada en nuestra casa de estudios de manera virtual por los especialistas en gestión industrial y educativa "mindfaQturing", a fin de dar cumplimiento a lo que establece el Presupuesto de Egresos de la Federación 2021, en el titulo cuarto, Capitulo II, Artículo 34, Fracción III, que a la letra señala que "Las instituciones públicas de educación superior estarán obligadas a la práctica de auditoría externa de su matrícula, debiendo enviar los resultados de ésta, así como un informe semestral específico sobre la ampliación de la misma, tanto a la Cámara de Diputados como a la Secretaría de Educación Pública". Por lo anterior se anexa al presente el dictamen de la Auditoría de Matrícula y el informe semestral de la variación de la matrícula.

Si más por el momento, agradezco su atención y quedo de Usted.



ATENTAMENTE

**MTRO. GUILLERMO GARRIDO CRUZ
RECTOR**



C.c.p. Ing. Feliciano Alfonso Hernández Téllez, Director de Planeación y Evaluación en la Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural
C.c.p. Archivo Institucional.

WWW.UIEP.EDU.MX

E-213375

Calle Principal a Lipuntahuaca s/n.
Lipuntahuaca, Huehuetla, Puebla. C.P. 73475
Móvil: 222 356 9937



Sistema de Control de Gestión

DGESUI-2021-003370-1					
Referencia		Area emisora	Universidad Intercultural del Estado de Puebla	Area que recibe	Dirección de Planeación y Evaluación
Síntesis	DPE/E-213375, oficio UIEP/R/0335/2021, el Mtro. Guillermo Garrido Cruz, Rector de la UIEP, remite la auditoria externa de matrícula correspondiente al primer semestre del ejercicio fiscal 2021, efectuada en nuestra casa de estudios de manera virtual por los especialistas en gestión industrial y educativa "mindfaQturing", a fin de dar cumplimiento a lo que establece el Presupuesto de Egresos de la Federación 2021 , en el título cuarto, Capítulo 11, Artículo 34, Fracción 11, anexa al presente el dictamen de la Auditoría de Matrícula y el informe semestral de la variación de la matrícula.*ovh				
Tipo de documento Oficio	Fecha de documento 30/07/2021	Fecha de recepción 02/08/2021 07:45:00 p. m.		Fecha compromiso 09/08/2021	Estado En Proceso
Remitente:	Universidad Intercultural del Estado de Puebla Mtro.Guillermo Garrido Cruz Rector Calle Principal a Lipuntahuaca s/n, Lupuntahuaca, Huehuetla, Puebla, C.P. 73475				
Dirigido A:	Dirección de Planeación y Evaluación				
Con copia A:					
Documento:	E-213375-3 Acuse.pdf; E-213375-4.pdf; E-213375-1 Informe de Matricula (Formato).pdf; E-213375-2 Informe de Matricula Auditada.pdf; E-213375.pdf				

Carmen E. Rodríguez Armenta

De: Dirección de Planeación, Programación y Evaluación <planeacion@uiep.edu.mx>
Enviado el: lunes, 2 de agosto de 2021 07:45 p. m.
Para: Carmen E. Rodríguez Armenta; Luciano Concheiro Bórquez
CC: Leticia Ortega Gómez; Cecilia González Silva; Alfonso Hernández Tellez; Guillermo Garrido; Departamento de Servicios Escolares
Asunto: Matrícula Auditada
Datos adjuntos: Oficio Matrícula Auditada.pdf; Informe de Matrícula (Formato).pdf; Informe de Matrícula Auditada.pdf; Acuse.pdf

Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta
Directora General de Educación Superior Universitaria e Intercultural

Le saludo a nombre de la comunidad de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla y del Rector Guillermo Garrido Cruz.

Por este medio le envío el informe de matrícula auditada correspondiente al primer semestre del año 2021, de las Universidad Intercultural del Estado de Puebla, con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) del presente año, en el Título Cuarto, Capítulo II, Artículo 34, Fracción III.

Sin más por el momento, me despido cordialmente.

Eduardo Ramiro Calderón
Dirección de Planeación, Programación y Evaluación
Universidad Intercultural del Estado de Puebla
233 117 7438



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
OFICINA DEL G. SECRETARIO

26 AGO 2021

RECIBIDO
SECRETARÍA DE PARTES

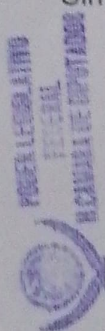
Universidad Intercultural del Estado de Puebla
Área: Rectoría
Oficio: UIEP/R/0340/2021
Asunto: Informe de Auditoría Externa de
Matrícula

Lipuntahuaca, Huehuetla, Pue., a 05 de agosto de 2021

MTRA. DELFINA GÓMEZ ÁLVAREZ
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
PRESENTE

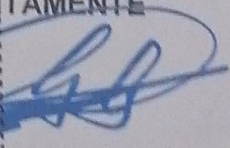
Respetada secretaria, por este medio reciba un fraternal saludo de la comunidad Universitaria Intercultural del Estado de Puebla, ocasión que aprovecho para remitir a la Dirección a su digno cargo la auditoría externa de matrícula correspondiente al primer semestre del ejercicio fiscal 2021, efectuada en nuestra casa de estudios de manera virtual por los especialistas en gestión industrial y educativa "mindfaQturing", a fin de dar cumplimiento a lo que establece el Presupuesto de Egresos de la Federación 2021, en el título cuarto, Capítulo II, Artículo 34, Fracción III, que a la letra señala que "Las instituciones públicas de educación superior estarán obligadas a la práctica de auditoría externa de su matrícula, debiendo enviar los resultados de ésta, así como un informe semestral específico sobre la ampliación de la misma, tanto a la Cámara de Diputados como a la Secretaría de Educación Pública". Por lo anterior se anexa al presente el dictamen de la Auditoría de Matrícula y el informe semestral de la variación de la matrícula.

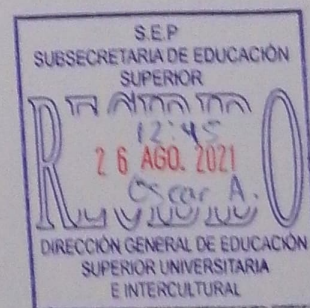
Sin más por el momento, agradezco su atención y quedo de Usted.



2021 AGO 26 AM 11: 51

OFICIA DE PARTES
RECIBIDO

ATENTAMENTE

MTR. GUILLERMO GARRIDO CRUZ
C.E.T. 2115000537
RECTOR



C.c.p. Dip. Dulce María Saun Riancho, Presidenta de la Mesa Directiva, LXIV Legislatura de la Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión.
C.c.p. Dip. Adela Piña Bernal, Presidenta de la Comisión de Educación Pública y Servicios Educativos, LXIV Legislatura de la Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión.
C.c.p. Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta, Directora General de Educación Superior Universitaria e Intercultural.
C.c.p. Ing. Feliciano Alfonso Hernández Téllez, Director de Planeación y Evaluación en la Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural.
C.c.p. Archivo Institucional.



Universidad Intercultural del Estado de Puebla
Calle Principal a Lipuntahuaca s/n.
Lipuntahuaca, Huehuetla, Puebla, C.P. 73475
Movil: 222 356 9937

www.uiep.edu.mx

Re: Solicitud de oficio a la Cámara de Diputados

Dirección de Planeación, Programación y Evaluación <planeacion@uiep.edu.mx>

Sáb 04/09/2021 14:55

Para: Cecilia González Silva <cecilia.silva@nube.sep.gob.mx>

CC: Leticia Ortega Gómez <lortega@nube.sep.gob.mx>; Alfonso Hernández Tellez <alfonsoh@nube.sep.gob.mx>; Guillermo Garrido <garridocruz@gmail.com>

 4 archivos adjuntos (2 MB)

Digitalizar 04 sep 2021 (2).pdf; Digitalizar 04 sep 2021 (1).pdf; 04 sep 2021.pdf; img-210904112659.pdf;

Lic. Cecilia González Silva

En atención al Oficio Núm. 511 / 2021-2575-6, en el cual se hace un recordatorio de solicitud de la entrega del oficio que acredita la presentación del informe de resultados de matrícula auditada ante la Cámara de Diputados con el sello de recepción o el acuse de recibido por correo. En este sentido, le envío de manera adjunta el oficio que acredita la presentación del informe antes mencionado.

Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

Eduardo Ramiro Calderón

Dirección de Planeación, Programación y Evaluación

Universidad Intercultural del Estado de Puebla

233 117 7438

El vie, 3 de sep. de 2021 a la(s) 23:48, Cecilia González Silva (cecilia.silva@nube.sep.gob.mx) escribió:

LIC. EDUARDO RAMIRO CALDERÓN

ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DEL ESTADO DE PUEBLA

PRESENTE

Estimado Lic. Ramiro

Por instrucciones del Ing. Alfonso Hernández Téllez, Director de Planeación y Evaluación en la DGESUI, y con el propósito de que su institución dé cumplimiento con lo establecido en el Artículo 34, Fracción III del PEF, ejercicio fiscal 2021, se adjunta el Oficio Núm. **511/2021-2575-6**, con fecha 2 de septiembre del presente.

Al respecto, hago de su conocimiento que esta Dirección cuenta con registro de entrega del informe de resultados de matrícula auditada correspondiente al primer semestre 2021 presentada los días 2 y 26 de agosto de 2021, sin embargo, no se acreditó la entrega del oficio mediante el cual su institución presentó el informe ante la Cámara de Diputados con el sello de recepción o el acuse de recibido por correo de dicho órgano.

Por lo anterior, solicito su valioso apoyo para girar instrucciones a quién considere pertinente, con el fin de que sea remitido a la brevedad el documento pendiente, para la debida integración del expediente

Favor de enviar acuse de recibo del oficio adjunto al presente, con sello de la institución.



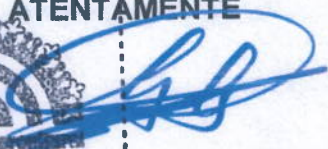
Universidad Intercultural del Estado de Puebla
Área: Rectoría
Oficio: UIEP/R/0340/2021
Asunto: Informe de Auditoría Externa de
Matrícula

Lipuntahuaca, Huehuetla, Pue., a 05 de agosto de 2021

MTRA. DELFINA GÓMEZ ÁLVAREZ
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
P R E S E N T E

Respetada secretaria, por este medio reciba un fraternal saludo de la comunidad Universitaria Intercultural del Estado de Puebla, ocasión que aprovecho para remitir a la Dirección a su digno cargo la auditoria externa de matrícula correspondiente al primer semestre del ejercicio fiscal 2021, efectuada en nuestra casa de estudios de manera virtual por los especialistas en gestión industrial y educativa "mindfaQturing", a fin de dar cumplimiento a lo que establece el Presupuesto de Egresos de la Federación 2021, en el titulo cuarto, Capitulo II, Artículo 34, Fracción III, que a la letra señala que "Las instituciones públicas de educación superior estarán obligadas a la práctica de auditoría externa de su matrícula, debiendo enviar los resultados de ésta, así como un informe semestral específico sobre la ampliación de la misma, tanto a la Cámara de Diputados como a la Secretaría de Educación Pública". Por lo anterior se anexa al presente el dictamen de la Auditoría de Matrícula y el informe semestral de la variación de la matrícula.

Sin más por el momento, agradezco su atención y quedo de Usted.

ATENTAMENTE

MTR. GUILLERMO GARRIDO CRUZ
RECTORÍA RECTOR

2021 AGO 26 PM 2 33

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
OFICINA DEL C. SECRETARIO
OFICINA DE PARTES

004040

C.c.p. Dip. Dulce María Sauri Riancho, Presidenta de la Mesa Directiva, LXIV Legislatura de la Cámara de Diputado del Honorable Congreso de la Unión.
C.c.p. Dip. Adela Piña Bernal, Presidenta de la Comisión de Educación Pública y Servicios Educativos, LXIV Legislatura de la Cámara de Diputado del Honorable Congreso de la Unión.
C.c.p. Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta, Directora General de Educación Superior Universitaria e Intercultural.
C.c.p. Ing. Feliciano Alfonso Hernández Téllez, Director de Planeación y Evaluación en la Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural.
C.c.p. Archivo Institucional.



Universidad Intercultural del Estado de Puebla
Calle Principal a Lipuntahuaca s/n.
Lipuntahuaca, Huehuetla, Puebla. C.P. 73475
Movil: 222 356 9937

www.uiiep.edu.mx



Sistema de Control de Gestión

DG-OS-2021-004234-1-1-1					
Referencia		Area emisora	Universidad Intercultural del Estado de Puebla,	Area que recibe	Dirección de Planeación y Evaluación
Sintesis	F-004040. Informe de Auditoria Externa de Matrícula. Oficio UIEP/R/0340/2021 del Mtro. Guillermo Garrido Cruz, Rector de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla, quien envía la auditoría externa de matrícula correspondiente al primer semestre del ejercicio fiscal 2021, efectuada a dicha Universidad por mindfaQturing, a fin de dar cumplimiento a lo que establece el Presupuesto de Egresos de la Federación 2021. hhs				
Tipo de documento Oficio	Fecha de documento 27/08/2021	Fecha de recepción 26/08/2021 11:11:00 a. m.		Fecha compromiso 17/09/2021	Estado En Proceso
Remitente:	Universidad Intercultural del Estado de Puebla, Mtro. Guillermo Garrido Cruz, Rector,				
Dirigido A:	Dirección de Planeación y Evaluación				
Con copia A:					
Documento:	F-004040 GUILLERMO GARRIDO CRUZ.pdf				

UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Informe de Auditoría de Matrícula

DESCRIPCIÓN BREVE

Informe de proceso, resultados y dictamen de Auditoría de Matrícula efectuado a la Universidad Intercultural del Estado de Puebla, el 28 de julio de 2021.

mindfaQturing

Julio 2021

INFORME DE AUDITORÍA DE MATRÍCULA

Página 1 de 7

DATOS GENERALES DE LA AUDITORÍA

Institución: Universidad Intercultural del Estado de Puebla (UIEP).

Responsable de la institución: Mtro. Guillermo Garrido Cruz, Rector.

Responsable del proceso: Ing. Samuel Tirzo Márquez

Equipo auditor: Dra. María Alondra De la Llave Hernández (Líder de Auditoría), Mtro. José David De Ita Ximil (Auditor), Marco Tulio D. Huidobro, Yahir D. Huidobro (Técnicos analistas).

Objetivo: Proporcionar un dictamen sobre la confiabilidad de los indicadores relativos a la matrícula que atiende la Universidad; con base en la evaluación del uso de los recursos de gestión, tales como normatividad, procedimientos, expedientes y registro de estudiantes, así como de herramientas tecnológicas para el control escolar, en las etapas de admisión, permanencia y egreso.

Criterios de la auditoría:

- I. Fundamentos normativos y procedimientos
- II. Expedientes de estudiantes (muestra representativa)
- III. Uso y confiabilidad de herramientas informáticas
- IV. Capacidad instalada

Agenda de auditoría:

HORARIO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	
		mindfaQturing	UIEP
Día 1 / 26 de julio			
10:00 - 10:30	Reunión de apertura (incluye presentación del plan de muestreo)	Equipo completo	Responsables de: - Rectoría - Servicios Escolares - Planeación - Academia - Sistemas
10:30 - 11:30	Fundamentos normativos	Alondra De la Llave	Responsable de servicios escolares
11:30 - 12:15	Capacidad instalada	David De Ita	Responsable de planeación
12:15 - 13:00	Confiabilidad de TICs	David De Ita	Responsable de Sistemas
Día 2 / 27 de julio			
10:00 - 13:00	Revisión de expedientes	Marco D. Huidobro Yahir D. Huidobro	Responsables de servicios escolares y de programas educativos
Día 3 / 28 de julio			
10:00 - 12:00	Aclaración de dudas sobre expedientes (si es necesario)	Alondra De la Llave	Responsables de servicios escolares y de programas educativos
12:00 - 12:30	Reunión de cierre	Equipo completo	Responsables de: - Rectoría - Servicios Escolares - Planeación - Academia - Sistemas

[Firma]
[Firma]

www.mindfaqturing.com

Trópico 9, 102. Residencial Las Garzas.
Juan C. Bonilla, Puebla. C.P.72668
(+52) 222 295 4614

INTRODUCCIÓN

Con fundamento en el Artículo 34, Fracción III del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2021, publicado en el Diario oficial de la Federación el 30 de noviembre de 2020, que a la letra señala: "Las instituciones públicas de educación superior estarán obligadas a la práctica de auditoría externa de su matrícula, debiendo enviar los resultados de ésta, así como un informe semestral específico sobre la ampliación de la misma, tanto a la Cámara de Diputados como a la Secretaría de Educación Pública"; la Universidad Intercultural del Estado de Puebla (UIEP), cumple con el requisito en comento promoviendo el presente ejercicio de auditoría a la matrícula atendida en el período Enero - Junio 2021.

El planteamiento de **mindfaQturing** a la UIEP como solución a esta necesidad, es realizar un proceso de auditoría externa de la matrícula que atiende la Institución, mediante la evaluación del uso de los recursos de gestión, tales como normatividad, procedimientos y registros de expedientes de estudiantes; así como, herramientas tecnológicas para el control escolar, en las etapas de admisión, permanencia o deserción, y egreso; esto, con el fin de proporcionar un dictamen bajo certeza estadística sobre la confiabilidad de los indicadores relativos a la matrícula.

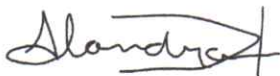
El alcance de la auditoría es a todos los Programas Educativos (PE's) en modalidad escolarizada, siendo ésta la única vigente, misma que se presenta en la Tabla 1:

No.	Programa Educativo
1	Maestría en Ambientes Interculturales de Aprendizaje
2	Maestría en Ciencias en Manejo Sustentable de Recursos Naturales
3	Derecho con Enfoque Intercultural
4	Desarrollo Sustentable
5	Enfermería
6	Ingeniería en Agronomía y Zootecnia
7	Ingeniería Forestal Comunitaria
8	Lengua y Cultura
9	Turismo Alternativo

Tabla 1. Oferta educativa de la UIEP período enero-junio 2021, auditada el 28 de julio de 2021.

METODOLOGÍA

Con el fin de brindar certidumbre y determinar consistencia en los resultados en la matrícula auditada, se valoraron aspectos generales relacionados con su gestión; por lo que la evaluación se realizó bajo un enfoque sistémico de los procesos de control y la consistencia en los indicadores de la matrícula, así como la eficacia en los resultados que arrojan los mismos; para ello, se evaluaron



cuatro criterios: 1. Fundamentos normativos y procedimientos, 2. Expedientes de estudiantes, 3. Uso y confiabilidad de herramientas informáticas y 4. Capacidad instalada.

En la Tabla 2 se describe de manera general cada uno de los criterios, mismos que contaron con instrumentos de medición diseñados para la homologación y estandarización de la evaluación, así como para la presentación de resultados por parte de los auditores de **mindfaQturing**.

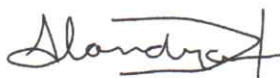
Criterio	Descripción
1. Fundamentos normativos y procedimientos	Evaluar si la IES cuenta con los fundamentos normativos y legales para la gestión y control de su matrícula, así como los procedimientos e indicadores documentados e implementados que garanticen el cumplimiento de la misma normatividad.
2. Expedientes de estudiantes	Evaluar la consistencia del indicador de matrícula de los documentos oficiales con los expedientes del estudiante, comparando la información alojada en el sistema de información de la Institución, con su trazabilidad en la atención que reciben los estudiantes matriculados en los diferentes PE's, mediante una muestra estadísticamente representativa y la evidencia hallada.
3. Uso y confiabilidad de herramientas informáticas	Verificación de la existencia de un servidor de aplicaciones exclusiva para la administración de la matrícula escolar, además de la confiabilidad del entorno donde se encuentra ubicado dicho servidor cuidando la seguridad, uso restringido y su mantenimiento. Existencia de protocolos para el cuidado de la información, como mantenimiento preventivo y correctivo, además de un programa de respaldo de información. La aplicación de software de seguridad para el Sistema de Administración Escolar, además de un manejador de bases de datos adecuado.
4. Capacidad instalada	Evaluar los mecanismos de la Institución para el uso eficiente de la capacidad instalada para atender a la matrícula y las acciones de mejora en los indicadores de utilización de los espacios educativos.

Tabla 2. Criterios de evaluación de la auditoría.

Plan de Muestreo

De acuerdo con el Reporte de Indicadores Básicos Institucionales, con cierre del 28 de febrero de 2021 y presentado en la Junta de Gobierno, se informó una matrícula global de 1,007 estudiantes inscritos al período Enero - Junio 2021.

Generalidades de la muestra: La muestra total (92 estudiantes) se compone de 80 estudiantes del campus central Huehuetla y 12 estudiantes de la Unidad de Tlacotepec, de los cuales, 27 son hombres y 65 mujeres. El plan de muestreo realizado para cada uno de los PE's se presenta en la tabla 3.



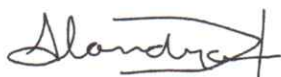
No.	Programa Educativo	Matrícula	Tamaño de muestra
1	Maestría en Ambientes Interculturales de Aprendizaje	8	1
2	Maestría en Ciencias en Manejo Sustentable de Recursos Naturales	12	2
3	Derecho con Enfoque Intercultural	137	12
4	Desarrollo Sustentable	65	6
5	Enfermería	281	26
6	Ingeniería en Agronomía y Zootecnia	110	10
7	Ingeniería Forestal Comunitaria	30	2
8	Lengua y Cultura	258	24
9	Turismo Alternativo	106	9
Total		1,007	92

Tabla 3. Plan de muestreo de expedientes y alumnos aplicado el 18 de marzo de 2021.
Confianza estadística: nivel de confianza 95% y margen de error 9.74%.

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

Con respecto a cada uno de criterios evaluados, a continuación, se presenta la conclusión con base en el análisis y observación en el lugar, así como la revisión de la evidencia presentada por el personal entrevistado de la Institución.

1. Fundamentos normativos y procedimientos
Conforme a los resultados de evaluación el criterio se considera: CONFIABLE
Justificación: El sustento normativo para la gestión de la matrícula hacia el interior de la UIEP es el "Reglamento de ingreso, permanencia, promoción y egreso de los estudiantes de la UIEP", de diciembre de 2012 (actualmente en proceso de revisión la versión), mismo que incluye la normatividad sobre inscripción, reinscripción, reincorporaciones, revalidación de estudios, número máximo de semestres para concluir estudios (12 semestres). El procedimiento de Inscripción con fecha de revisión de enero 2017 está incluido en el manual de procedimientos y organizacional elaborado en diciembre de 2016. Toda la normatividad está publicada en la página oficial de la UIEP (https://www.uipe.edu.mx/normatividad/), de esta manera se mantiene una aplicación transparente. Los procedimientos documentados incluyen los temas de deserción, baja, reincorporaciones, traslados y revalidación necesarios para el control escolar y de la matrícula. Como parte de las acciones para la retención de alumnos se ha concluido el documento del Programa Institucional de Tutoría y el personal docente y directivo ha iniciado la capacitación correspondiente; de forma previa, la UIEP asignó tutores para el seguimiento de cada uno de sus




estudiantes aún cuando no existía un programa institucional que homologara las acciones a seguir. Se cuenta además con una trayectoria académica de los estudiantes que incluye las acciones de seguimiento y retención, tales como acciones de tutoría, apoyos y becas. Se realiza la oficialización de la matrícula anualmente en la plataforma correspondiente (formatos 911); adicionalmente, se presenta a la Junta de Gobierno una actualización trimestral de la matrícula dentro del reporte de indicadores básicos, la correspondiente a la matrícula alcanzada en el período auditado corresponde al trimestre noviembre 2020 - febrero 2021 y reporta una matrícula alcanzada de 1,007 estudiantes.

2. Expedientes de estudiantes

Conforme a los resultados de evaluación el criterio se considera: **CONFIABLE**

Justificación: Se realizó un muestreo aleatorio simple estratificado con nivel de confianza de 95% y error máximo de 9.74%, mismo que es representativo de todos los programas de estudio, niveles educativos y sedes de la UIEP. La muestra analizada fue de 92 estudiantes, incluyendo hombres y mujeres, seleccionados aleatoriamente de la base de datos de matrícula de la UIEP, misma que coincide al 100% con la información oficial de matrícula alcanzada emitida por la UIEP dentro de sus indicadores básicos con cierre del 28 de febrero de 2021 y presentada la H. Junta de Gobierno.

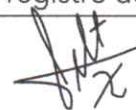
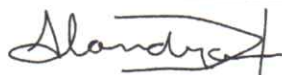
El departamento de Servicios Escolares, dirigido por el Ing. Samuel Tirzo Márquez, presentó evidencia de proceso de inscripción, identidad y seguimiento de los estudiantes. La evidencia presentada se registró por el equipo analista, misma que constó de acta de nacimiento y/o CURP como comprobante de la identidad del alumno, comprobante de estudios de nivel previo (certificado de bachillerato o equivalente para los alumnos de nivel licenciatura, título o certificado de licenciatura para los alumnos de posgrado), comprobante de inscripción y récord académico del último período (boleta oficial de calificaciones). El 100% de la muestra cumplió al 100% con la evidencia mínima requerida.

3. Uso y confiabilidad de las TIC's

Conforme a los resultados de evaluación el criterio se considera: **CONFIABLE**

Justificación: El responsable del servidor en lo referente al hardware es el Ing. Gilberto Vega Jiménez, licenciado en informática y jefe del departamento de informática de la UIEP. En lo correspondiente al manejo del sistema informático para el control de la matrícula (MIR@), éste es administrado por el Ing. Samuel Tirzo Márquez, ingeniero en informática, 2 años de experiencia y jefe de departamento de control escolar.

La UIEP cuenta con un servidor exclusivo para la gestión de la matrícula y éste se encuentra en las instalaciones del área de informática; asimismo, se cuenta con licencia de antivirus Eset endpoint para 2021, y como sistema firewall se utiliza el del sistema operativo Windows. Las actividades de mantenimiento al servidor incluyen actividades de limpieza, verificación de componentes electrónicos y actualización de software, sin embargo, no se cuenta con la bitácora de registro de



estas actividades, los respaldos de la base de datos se realizan cada mes y durante la auditoría se presentó en último con fecha del 28 de junio 2021.

Finalmente, el sistema MIR@ es el software para la gestión de la matrícula y éste fue desarrollado por la UIEP y cuenta con aplicaciones actualizadas recientemente, que permiten brindar servicios en línea como revisión de calificaciones y carga académica por parte de estudiantes, y carga y modificación de calificaciones por parte de los profesores. Adicionalmente, vale la pena mencionar que recientemente se ha capacitado a personal académico en el uso de la plataforma Moodle para brindar mejores servicios educativos en línea.

4. Capacidad instalada

Conforme a los resultados de evaluación el criterio se considera: **CONFIABLE**

Justificación: De acuerdo con los indicadores básicos de operación, la ocupación de espacios en relación la matrícula atendida es del 100%, con 21 aulas disponibles en el campus central y 5 en la unidad académica de Tlacotepec, sin embargo, por contingencia COVID 19, se espera una ocupación práctica presencial de hasta el 50%. Como acciones de mejora se tienen considerados estudios previos de factibilidad para la consideración de apertura de 3 programas educativos nuevos, sin embargo, aún es necesario concretar estos estudios para una factibilidad real y la gestión de recursos ante autoridades educativas.

Finalmente, el modelo educativo considera espacios en las aulas hasta para 40 estudiantes tal cual se aplica en la práctica, y se cuenta con estudios actualizados de costo promedio anual por alumno, que relativamente se ha mantenido en los últimos años sin que esto represente un riesgo significativo con relación a la matrícula que atiende la UIEP.

5. Oportunidades de mejora

Sin que las siguientes recomendaciones afecten la confiabilidad determinada por los resultados de auditoría, éstas se presentan con el fin de brindar valor agregado al proceso de evaluación.

- Concluir el proceso de liberación y autorización de la última revisión del Reglamento de Ingreso, Permanencia y Egreso (versión 2020) en la próxima reunión posible de la H. Junta de Gobierno de la UIEP.
- Realizar revisión y actualización de los procedimientos correspondientes al sistema de gestión de la Institución.

Cabe mencionar que la evidencia de auditoría recabada en rúbricas y bases de datos, durante el proceso de esta se encuentra en los archivos de **mindfaQturing**, mismos que por la legislación aplicable de protección de datos personales y sensibles, en este caso de los estudiantes, no forman parte del presente informe.



www.mindfaQturing.com

Trópico 9, 102. Residencial Las Garzas.
Juan C. Bonilla, Puebla. C.P. 72668
(+52) 222 295 4614

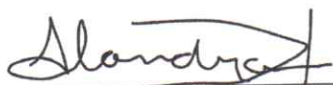
DICTAMEN

Con base en los resultados expuestos, el dictamen sobre la confiabilidad de los datos de la matrícula presentados por la Universidad Intercultural del Estado de Puebla se considera **POSITIVO**, ya que la evidencia mostrada reveló consistencia en la gestión y control de datos sobre la matrícula de la Institución. Dado lo anterior, a continuación, se presentan los datos de matrícula y periodos que sustentan los resultados encontrados en la auditoría realizada.

No.	Programa Educativo	Aspirantes	Nuevo ingreso	Reingreso		Matrícula total
				Hombres	Mujeres	
1	Maestría en Ambientes Interculturales de Aprendizaje	n.a.	n.a.	4	4	8
2	Maestría en Ciencias en Manejo Sustentable de Recursos Naturales	n.a.	n.a.	8	4	12
3	Derecho con Enfoque Intercultural	n.a.	n.a.	51	86	137
4	Desarrollo Sustentable	n.a.	n.a.	33	32	65
5	Enfermería	n.a.	n.a.	61	220	281
6	Ingeniería en Agronomía y Zootecnia	n.a.	n.a.	67	43	110
7	Ingeniería Forestal Comunitaria	n.a.	n.a.	16	14	30
8	Lengua y Cultura	n.a.	n.a.	69	189	258
9	Turismo Alternativo	n.a.	n.a.	43	63	106
Matrícula global		n.a.	n.a.	352	655	1,007

Tabla 4. Matrícula auditada el 28 de julio de 2021, correspondiente al período enero - junio 2021.

ATENTAMENTE
Equipo auditor



Dra. María Alondra De la Llave Hernández



Mtro. José David De Ita Ximil

NOTA: Se anexa formato "Informe de matrícula".

INFORME DE MATRÍCULA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DEL ESTADO DE PUEBLA (UIEP)

FECHA DE CAPTURA: 28 de julio de 2021

Informe Reportado del Semestre:

1°	2°
Ene - jun 2021	No aplica

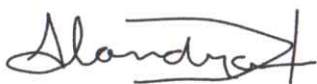
Informe Trimestral Reportado

1°	2°	3°	4°
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

MODALIDAD: ESCOLARIZADA

CAMPUS: TODOS

NIVEL	ESCUELA / FACULTAD / CENTRO / DES	MUNICIPIO	ASPIRANTES			MATRÍCULA								
						NUEVO INGRESO			REINGRESO			MATRICULA TOTAL		
LICENCIATURA			H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Licenciatura en Desarrollo Sustentable	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	33	32	65	33	32	65
Licenciatura en Lengua y Cultura	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	69	189	258	69	189	258
Licenciatura en Turismo Alternativo	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	43	63	106	43	63	106
Ingeniería Forestal Comunitaria	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16	14	30	16	14	30
Licenciatura en Enfermería	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	61	220	281	61	220	281
Licenciatura en Derecho con Enfoque Intercultural	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51	86	137	51	86	137
Ingeniería en Agronomía y Zootecnia	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	67	43	110	67	43	110
Maestría en Ambientes Interculturales de Aprendizaje	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	4	8	4	4	8
Maestría en Ciencias en Manejo Sustentable de Recursos Naturales	UIEP	HUEHUETLA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	4	12	8	4	12
TOTAL			0	0	0	0	0	0	352	655	1007	352	655	1007


 Dra. Ma. Alondra De la Llave Hernández
 NOMBRE Y FIRMA DEL AUDITOR EXTERNO



Ing. Samuel Tirzo Márquez
 RESPONSABLE DE SERVICIOS ESCOLARES