



"2021, Año de la Independencia y la Grandeza de México, del Maestro Normalista y celebrando nuestro XXX Aniversario en Reconstrucción".

Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta Directora General de Educación Superior Universitaria. Secretaría de Educación Pública. Ciudad de México

Me permito hacerle entrega del Informe de Resultados de la auditoría externa a la Matrícula del Segundo Informe Semestral 2020 de la Universidad de Quintana Roo, cuya revisión fue realizada por la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en las Instituciones de Educación Superior, A.C. (AMOCVIES, A.C.), de conformidad con la facción III del artículo 36 del presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio 2020. Se adjunta la siguiente documentación:

- Informe de Resultados de la Auditoría a la Matrícula del Segundo Informe Semestral 2020.
- Informe Semestral Específico sobre la ampliación de la matrícula del Segundo Informe Semestral 2020 y su explicación.
- Informe de la Matrícula emitido por la DGESU/SES/SEP. (Se entrega en forma impresa y medio electrónico)

Agradeciendo de antemano su amable atención, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

rancisco López Mena

rancisco López Mena Rector

c.p. Dra. Laura Aida Durán Hernández. Auditora Interna Lic. Edmundo Mendoza Gómez. Director General de Planeación.

Dra. Nancy Angelina Quintal García. Directora General de Servicios Estudiantiles.

Mtra. Angelina del Carmen Yah Torres. Jefa del Departamento de Control Escolar.

Expediente



E-210808





Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

H. Puebla de Z., a 22 de enero de 2021 Öficio: AMOCVIES 004/2021 Asunto: Se envía Informe de Resultados de Auditoría Externa al Segundo Informe Semestral de Matrícula 2020.

MTRO. FRANCISCO XAVIER LÓPEZ MENA RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO P R E S E N T E

Me es grato saludarle cordialmente y enviarle, con el presente, el Informe de Resultados de la Auditoria Externa a la Matrícula del Segundo Informe Semestral 2020 de su Institución, realizada por la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A.C. (AMOCVIES,A.C.), a través de uno de sus miembros asociados.

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 1 y la fracción III, del artículo 37 del Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2020, las Instituciones Públicas de Educación Superior deberán enviar a la Cámara de Diputados (Presidencia de la Mesa Directiva de la actual Legislatura Federal) y a la Secretaría de Educación Pública (Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural DGESUI/SES/SEP) la siguiente documentación en forma impresa y en medios electrónicos:

- Informe de Resultados de la Auditoría a la Matrícula del Segundo Informe Semestral 2020 (documento anexo).
- Informe Semestral Específico sobre la ampliación de la matrícula del Segundo informe semestral 2020 y su explicación (elaborado por la Institución).
- Informe de Matrícula emitido por la DGESU/SES/SEP (llenado por la Institución), se requiere el archivo en formato Excel.

Agradezco a Usted la confianza que nos depositó para la realización de esta revisión, reiterándole la seguridad de haber desarrollado un trabajo profesional, imparcial y objetivo, así como nuestro compromiso de continuar sumando esfuerzos en beneficio de nuestras Instituciones de Educación Superior.

Sin otro particular, sirva la presente para agradecer su atención y consideración respetuosa.

Reciba usted mi más distinguida consideración y respeto.

ATENTAMENTE

DR. HECTOR GRANADOS RODRÍGUEZ PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO AMOCVIES, A. G. PRESIDENCIA

Anexo: Informe de Resultados de Auditoria Externa a la Matricula del Segundo Informe Semestral 2020 7 7 2022 202 C.s.p. Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural. Subsecretaria de Educación Superior, SEP 2

DE GESTIÓN





Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

MTRO. FRANCISCO XAVIER LÓPEZ MENA RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO P R E S E N T E:

Con base en las disposiciones del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2020; las consideraciones en relación a la matrícula emitidas por la SEP y su solicitud para que la AMOCVIES, A.C. auditara el Segundo informe semestral de matrícula y su variación con respecto al año anterior, la Universidad Autónoma del Estado de México fue designada como Auditor Externo AMOCVIES, A.C. para efectuar la auditoría a la matrícula de la Universidad de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la confiabilidad de los datos reportados en los informes de matrícula del Segundo semestre en cumplimiento de las disposiciones que aplican del artículo 37, fracción III, del Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2020.

ALCANCES

Recibida la información de la matrícula conforme a las indicaciones y formatos determinados por la SEP, cuyo contenido es responsabilidad del Departamento de Control Escolar adscrito a la Dirección General de Servicios Estudiantiles y del Departamento de Seguimiento y Evaluación adscrito a la Dirección General de Planeación, se analizó de la siguiente manera.

- I. Se revisó el cálculo de la muestra de los expedientes escolares de alumnos con base en la fórmula proporcionada por AMOCVIES, A.C., la estratificación se realizó por programa educativo o división. El total de matrícula de la Universidad reportado en el informe DGESU-SEP es de 7,054 alumnos y la muestra que se revisó es de 95 expedientes escolares.
- II. La auditoría consistió en la confrontación de la evidencia que soporta las cifras de la matrícula reportadas en el Segundo informe semestral de matrícula con base en el esquema determinado por la AMOCVIES, A.C., comprometiéndose a presentar los resultados de dicha auditoría externa con todo profesionalismo, imparcialidad y objetividad.

1



Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

RESULTADOS

1. Soporte de aspirantes a la Institución.

Los programas educativos de la Institución cuentan con soporte documental en formato electrónico de los aspirantes registrados en el *Informe DGESU-SEP*.

2. Análisis de duplicidad de alumnos registrados en la base de datos.

El 100% de los 7,054 alumnos no presenta duplicidad

3. Concordancia entre las cifras del *Informe DGESU-SEP* y la base de datos de Servicios Escolares.

Se encontró un 100% de concordancia entre las cifras de matrícula reportada en el Informe DGESU-SEP (aspirantes, nuevo ingreso, reingreso y matrícula total) con la base de datos de la matrícula del Departamento de Control Escolar adscrito a la Dirección General de Servicios Estudiantiles.

4. Concordancia entre las cifras del Informe DGESU-SEP y la Estadística 911.

Se encontró un 100% de concordancia entre las cifras de matrícula reportada en el Informe DGESU-SEP (aspirantes, nuevo ingreso, reingreso y matrícula total) con la estadística 911.

5. Revisión de expedientes escolares de alumnos registrados.

Los expedientes escolares de los alumnos de la muestra revisada cuentan con el 100% de los documentos señalados en la normativa correspondiente.



Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

6. Resumen de matrícula.

Resumen de matrícula reportada con base en el informe DGESU-SEP y fecha de corte al 30 de septiembre de 2020.

Nivel	Matrícula de nuevo ingreso	Matrícula de reingreso	Total
Media Superior	0	0	0
TSU/PA	0	0	0
Licenciatura	2,194	4,728	6,922
Especialidad	0	0	0
Maestría	30	55	85
Doctorado	7	40	47
Total	2,231	4,823	7,054

7. Variación de la matrícula.

Se encontró que la variación entre los indicadores de matrícula de la Universidad de Quintana Roo a la fecha de corte con respecto al año anterior (septiembre 2020 /septiembre 2019) es por la cantidad de 1,153 alumnos, como se muestra en el cuadro siguiente:

Nivel	Matrícula total actual de acuerdo al informe DGESU-SEP de 30 de septiembre 2020	Matrícula total del año pasado de acuerdo al Informe de auditoría externa de 30 de septiembre 2019	Variación
Media Superior	0	0	0
TSU/PA	0	0	0
Licenciatura	6,922	5,763	1,159
Especialidad	0	0	0
Maestría	85	94	-9
Doctorado	47	44	3
Total	7,054	5,901	1,153

Porcentaje de variación global de la matrícula: 19.53%





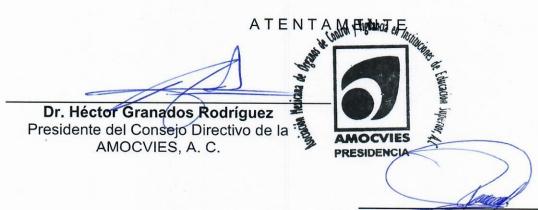
Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

CONCLUSIÓN

De acuerdo al objetivo de auditoría, se desprende que la información emitida por la Universidad de Quintana Roo es razonablemente confiable, determinando un 100% de concordancia entre los datos contenidos en el Segundo informe semestral de matrícula 2020 en consideración al Artículo 37, fracción III, del Presupuesto de Egresos de la Federación 2020 y las evidencias presentadas por la Institución.

La auditoría a la matrícula de la Universidad de Quintana Roo, se llevó a cabo de conformidad con las Normas de Auditoría para Atestiguar. Dichas normas exigen que cumplamos con los requisitos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre la información que se reportará a la SEP.

Chetumal, Quintana Roo a 8 de enero de 2020.



M. en D. F. Jorge Rogelio Zenteno Domínguez

Director General de Evaluación y Control de la Gestión Universitaria, de la Universidad Autónoma del Estado de México

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

FECHA DE CAPTURA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

do del Semestre:
2°
15-dic-20

Infor	me Trime	estral Repo	ortado
1°	2°	3°	4°
15-abr-20	15-jul-20	15-oct-20	15-ene-21

MODALIDAD: ESCOLARIZADA

RE DEL CAMPUS: UNIDAD ACADÉMICA CHETUMAL							M/	ATRÍCU	LA					VARIAC	ION DE L	A MATE	RICULA R	ESPECTO	AL SEMES	TRE ANTE	RIOR
NIVEL	ASPIR	RANTES		NUE	VO ING	RESO	R	EINGRE	so		O OTOÑ			O OTOÑ	DTAL DEL D 2019		VARIACIÓ	N	VARIACIÓN PORCENTUAI		
TSU / PA	н	м	Total	н	м	Total	н	м	Total	н	м	Total	н	м	Total	н	М	Total	н	м	1
Profesional Asociado en Redes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
Profesional Asociado en Turismo Alternativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
LICENCIATURA	T		Total	н		Total	н	м	Total	н	м	Total		M	Total	н	М	Total	н	м	T
	H	M	7.500		M			58	113	71	73	144	73	77	150		-4	-6	-0.03	-0.05	+
Ingenieria Ambiental	21	17	38	16	15	31	55									-2 24		30		0.35	+
Ingeniería en Redes	70	9	79	62	8	70	113	15 17	128 82	175 101	23	198	151 86	17 16	168 102	15	5	20	0.16	0.35	+
Ingeniería en Sistemas de Energía	38	4	42 29	36	4	40	65					122 111	42	53	95		8	16	0.17	0.15	+
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	14	15		13	14	27	37	47	127	50 78	71	149	74	76	150	8	-5	-1	0.19	-0.07	+
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	15	13	28 142	12 43	10 80	123	66 77	61 147	224	120	227	347	95	177	272	25	50	75	0.05	0.28	+
Licenciatura en Lengua Inglesa Licenciatura en Humanidades	52 13	90	41	11	25	36	26	51	77	37	76	113	35	61	96	25	15	17	0.26	0.25	+
	32	42	74	29	36	65	50	109	159	79	145	224	66	132	198	13	13	26	0.08	0.10	+
Licenciatura en Relaciones Internacionales Licenciatura en Farmacia	18	25	43	15	21	36	35	42	77	50	63	113	47	53	100	3	10	13	0.20	0.10	+
	53	102	155	24	46	70	60	115	175	84	161	245	63	119	182	21	42	63	0.33	0.15	+
Licenciatura en Enfermería Licenciatura en Medicina	362	496	858	30	40	70	345	379	724	375	419	794	337	375	712	38	44	82	0.33	0.12	+
	23	19	42	19	13	32	14	20	34	33	33	66	25	31	56	8	2	10	0.32	0.06	
Licenciatura en Antropología Social Licenciatura en Derecho	90	130	220	82	113	195	128	198	326	210	311	521	165	239	404	45	72	117	0.32	0.30	+
Licenciatura en Derecho Licenciatura en Economía y Finanzas	38	21	59	35	20	55	44	40	84	79	60	139	65	54	119	14	6	20	0.22	0.11	+
Licenciatura en Economia y Finanzas Licenciatura en Turismo	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	-1	-1	0.00	0.00	+
	0	0	0	0	0	0	96	98	194	96	98	194	107	128	235	-11	-30	-41	-0.10	-0.23	+
Licenciatura en Sistemas Comerciales	48	25	73	43	23	66	78	44	122	121	67	188	106	58	164	15	9	24	0.14	0.16	+
Licenciatura en Seguridad Pública Licenciatura en Gestión del Turnismo Alternativo	17	29	46	15	28	43	38	44	82	53	72	125	41	58	99	12	14	26	0.29	0.24	
Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios	67	60	127	58	48	106	0	1	1	58	49	107	0	0	0	58	49	107	0.00	0.00	-
Licella de la marada de la properior	971	1125	2096	543	544	1087	1328	1486	2814	1871	2030	3901	1579	1725	3304	292	305	597	0.18	0.18	
MAESTRÍA	Н	M	Total	н	М	Total	Н	M	Total	Н	М	Total	Н	М	Total	Н	М	Total	н	М	Т
Maestría en Planeación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7	-3	-4	-7	-1.00	-1.00	
Maestría en Enseñanza de las Matemáticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
Maestría en Educación	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	7	10	17	-6	-10	-16	-0.86	-1.00	
Maestría en Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
Maestría en Ciencias Sociales Aplicadas a los Estudios Regionales	0	1	1	0	0	0	3	4	7	3	4	7	3	5	8	0	-1	-1	0.00	0.00	
Especialidad en Economía del Sector Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
Maestría en Economía del Sector Público	0	0	0	0	0	0	7	7	14	7	7	14	7	8	15	0	-1	-1	0.00	-0.13	T
Maestría en Español	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
Maestria en Antropología Aplicada	0	0	0	0	0	0	3	10	13	3	10	13	5	6	11	-2	4	2	-0.40	0.67	1
Maestría en Mecatronica	16	2	18	12	1	13	0	0	0	12	1	13	8	0	8	4	1	5	0.50	0.00	
Maestría en Acceso a la Justicia de los Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
Maestría en Gestión y Desarrollo Empresarial	0	0	0	0	0	0	5	11	16	5	11	16	5	11	16	0	0	0	0.00	0.00	
	16	3	19	12	1	13	19	32	51	31	33	64	38	44	82	-7	-11	-18	-0.18	-0.25	
DOCTORADO	Н	М	Total	Н	М	Total	Н	М	Total	Н	М	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	М	
Doctorado en Geografía	0	0	0	0	0	0	12	10	22	12	10	22	10	9	19	2	1	3	0.20	0.11	+
Doctorado en Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2	3	2	5	0	0	-3	0.00	0.00	
		-		35//	0.50		_			-	1000				24	-	100			0.09	+
boctorado en Estados Caltarates y Sociales de Mesodinenta y del Cambe	0	0	0	0	0	0	13	11	24	13	11	24	13	11		2	1	0	0.15		

TR

Dept .

Remember

OMBRE DEL CAMPUS: UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL												M	ATRÍCI	JLA							
NIVEL	A	TES	NUEVO INGRESO			R	EINGRE	so	000000000	O OTOÑ			TRICULA TOTAL DEL VARIACIÓN ABSOLUTA VA					VARIA	VARIACIÓN PORCENTUAL		
TSU / PA	н	м	Total	н	М	Total	н	М	Total	Тн	М	Total	н	М	Total	н	М	Total	н	М	Total
Profesional Asociado en Inglés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
Profesional Asociado en ingres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIATURA	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	н	M	Total	Н	M	Total	н	M	Total
Licenciatura en Gestíon de Servicios Turisticos	23	44	67	23	42	65	58	125	183	81	167	248	79	162	241	2	5	7	0.03	0.03	0.03
Licenciatura en tecnologias de la Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	-1	0	-1	0.00	0.00	0.00
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	10	17	27	10	15	25	21	21	42	31	36	67	26	29	55	5	7	12	0.19	0.24	0.22
Licenciatura en Sistemas Comerciales	0	0	0	0	0	0	3	7	10	3	7	10	8	9	17	-5	-2	-7	-0.63	-0.22	-0.41
Licenciatura en Lengua Inglesa	43	47	90	40	46	86	61	112	173	101	158	259	84	137	221	17	21	38	0.20	0.15	0.17
Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios	29	61	90	27	59	86	53	93	146	80	152	232	88	108	196	-8	44	36	-0.09	0.41	0.18
Licenciatura en Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
	105	169	274	100	162	262	196	358	554	296	520	816	286	445	731	10	75	85	0.03	0.17	0.12
MAESTRIA	Н	M	Total	Н	М	Total	н	M	Total	Н	M	Total	н	M	Total	н	M	Total	н	М	Total
Maestría en Gestión Sustentable del Turismo	4	6	10	4	3	7	2	2	4	6	5	11	7	5	12	-1	0	-1	-0.14	0.00	-0.08
Maestría en Economía y Administración Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
Maestría en Ciencias Marinas y Costeras	5	10	15	4	6	10	0	0	0	4	6	10	0	0	0	4	6	10	0.00	0.00	0.00
	9	16	25	8	9	17	2	2	4	10	11	21	7	5	12	3	6	9	0.43	1.20	0.75
DOCTORADO	Тн	М	Total	Н	M	Total	Н	М	Total	Н	M	Total	Н	М	Total	Н	M	Total	н	М	Total
Doctorado en Desarrollo Sostenible	5	5	10	3	4	7	8	8	16	11	12	23	10	10	20	1	2	3	0.10	0.20	0.15
	119	190	309	111	175	286	206	368	574	317	543	860	303	460	763	14	83	97	0.05	0.18	0.13

OMBRE DEL CAMPUS: UNIDAD ACADÉMICA PLAYA DEL CARMEN												M	ATRÍCU	JLA							
NIVEL	AS	ES	NUEVO INGRESO			R	EINGRE	so	MATRICULA TOTAL DEL CICLO OTOÑO 2020				CULA TO		VARIA	VARIACIÓN ABSOLUTA			VARIACIÓN PORCENTUAL		
LICENCIATURA	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	н	M	Total
Licenciatura en Administración Hotelera	34	45	79	32	42	74	97	126	223	129	168	297	124	164	288	5	4	9	0.04	0.02	0.03
Licenciatura en Derecho	26	55	81	25	51	76	69	125	194	94	176	270	106	159	265	-12	17	5	-0.11	0.11	0.02
Licenciatura en Gobierno y Gestión Publica	13	9	22	13	8	21	23	20	43	36	28	64	41	26	67	-5	2	-3	-0.12	0.08	-0.04
Ingeniería Empresarial	41	44	85	38	39	77	92	99	191	130	138	268	122	134	256	8	4	12	0.07	0.03	0.05
	114	153	267	108	140	248	281	370	651	389	510	899	393	483	876	-4	27	23	-0.01	0.06	0.03

												IVI	ATRÍCU	LA							
NIVEL		ASPIRANTES				NUEVO INGRESO			50		ATRICULA TOTAL DEL MATRICULA TOTAL DEL VARIACIÓN ABSOL				SOLUTA	TA VARIACIÓN PORCENTUAL					
LICENCIATURA	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total	Н	M	Total
Ingeniería en Redes	42	9	51	40	8	48	54	15	69	94	23	117	69	22	91	25	1	26	0.36	0.05	0.29
Licenciatura en Administracion Hotelera	43	80	123	38	66	104	97	107	204	135	173	308	108	133	241	27	40	67	0.25	0.30	0.28
Licenciatura en Derecho	107	163	270	94	153	247	87	173	260	181	326	507	116	209	325	65	117	182	0.56	0.56	0.56
Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios	98	122	220	92	106	198	68	108	176	160	214	374	78	117	195	82	97	179	1.05	0.83	0.92
	290	374	664	264	333	597	306	403	709	570	736	1306	371	481	852	199	255	454	0.54	0.53	0.53

1510 1845 3355 1038 1193 2231 2153 2670 4823 3191 3863 7054 2697 3204 5901 494 659 1153 0.18 0.21 0.20

Elaboró

IB

Mtra. Tessie M. Priego Concha

MCED Angelina del Carmen Yah Torre

Mtra. Beatriz Asencio Villamil