



**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE  
MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS,  
DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES  
EXTERNAS**

**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
IMPLEMENTADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA (DGESU) EN  
LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES)  
REFERENTE AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**U006 “SUBSIDIOS FEDERALES PARA ORGANISMOS  
DESCENTRALIZADOS ESTATALES”**





### **Antecedentes:**

Con fundamento en el artículo 25, fracción IV del Presupuesto de Egresos de la Federación 2019, al numeral 19 del Mecanismo para el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (MSASM); derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en conjunto con las secretarías de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y de la Función Pública (SFP); emitieron dentro de los Aspectos Susceptibles de Mejora la implementación de la encuesta de satisfacción para los beneficiarios del Pp U006 “Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales”; en este sentido se elaboró e implementó la aplicación de un instrumento (encuesta) con la finalidad de conocer la percepción del servicio proporcionado por la Unidad Responsable (UR) 511 DGEU a las Instituciones participantes del programa.

La encuesta se aplicó a las 68 IES, de los siguientes tres subsistemas, ámbito de competencia de la DGEU:

- 35 Universidades Públicas Estatales (UPE)
- 23 Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario (UPEAS), y
- 10 Universidades Interculturales (UIC)

### **Metodología:**

Utilizando la escala de Liker, herramienta de medición que, a diferencia de preguntas dicotómicas con respuesta sí/no, nos **permite medir actitudes, conocer la percepción y el grado de conformidad** del encuestado con cualquier afirmación que se le planteé. Resulta especialmente útil emplearla en situaciones en las que queremos que se maten las opiniones. En este sentido, las categorías de respuesta nos servirán para capturar la intensidad de las emociones del encuestado hacia dicha afirmación.

### **Elaboración de la encuesta:**

En la DGEU, la Dirección de Subsidio a Universidades (DSU) es la entidad encargada de gestionar la ministración de los recursos y dar seguimiento al uso de los mismos de acuerdo al anexo único de ejecución del Programa presupuestario (Pp) Subsidios a Organismos Descentralizados Estatales U006. Por tal motivo se diseñó y elaboró el instrumento adjunto (Anexo 1).





**Aplicación:**

Durante el cuarto trimestre del ejercicio 2019 se contactó con las instituciones Educativas ámbito de competencia de la DGEU para enviar y solicitar responder el instrumento (encuesta) y por el mismo medio fuera dar a conocer sus respectivas respuestas.

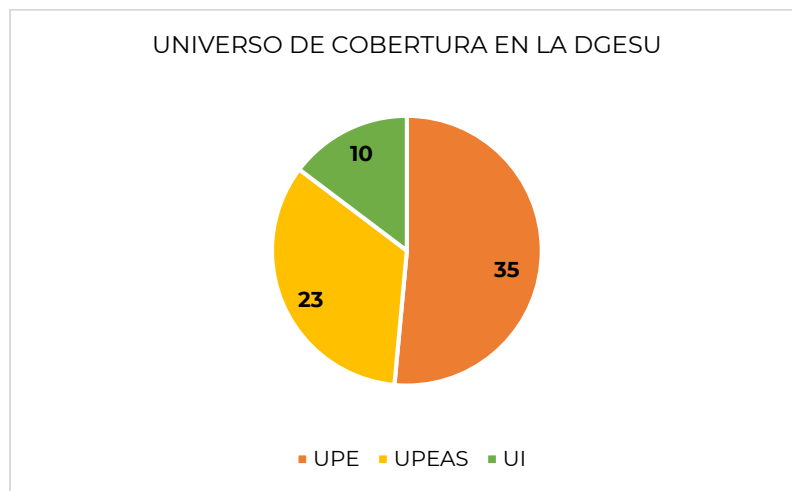
**Resultados:**

Se enviaron las encuestas al Universo de cobertura de la DGEU formado de la siguiente manera (Gráfica 1):

35 Universidades Públicas Estatales (UPE)

23 Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario (UPEAS), y

10 Universidades Interculturales (UIC)



**Gráfica 1.**

**Análisis de los resultados:**

Porcentaje de participación de los diversos subsistemas.

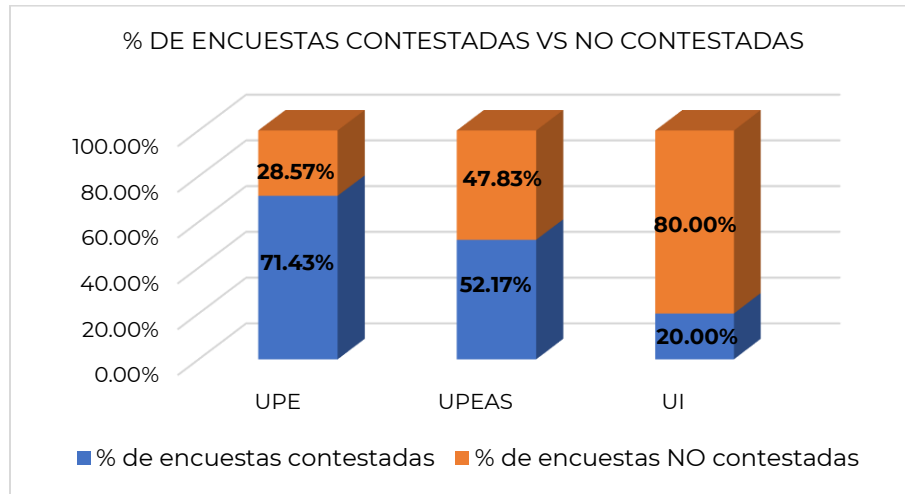
Porcentajes de la participación del Universo por cada Subsistema (Gráfica 2):

Universidades Públicas Estatales 71.43 %,

Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario 52.17 % y

Universidades Interculturales 20.00 %.

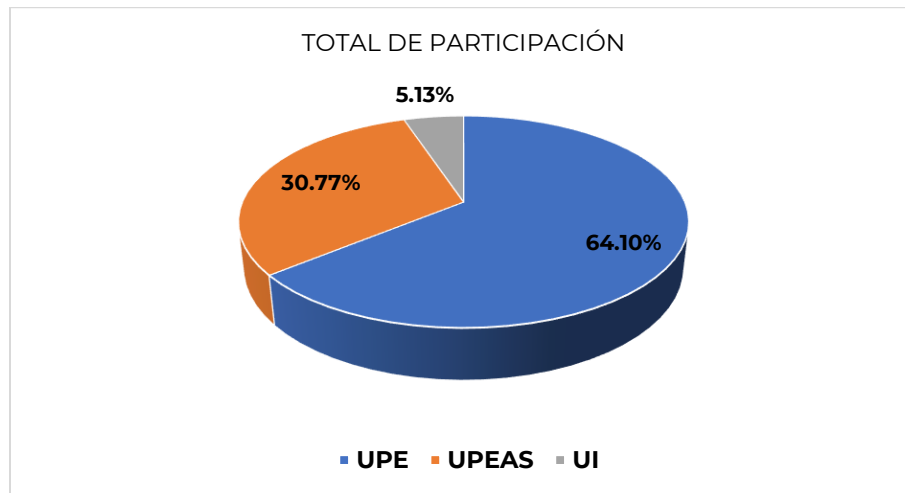




**Gráfica 2**

Como se observa la participación fue escasa, no obstante, se volvió a solicitar las encuestas faltantes a los distintos subsistemas, para incrementar el porcentaje de respuestas entregadas.

Referente al 100% de las encuestas contestadas y recibidas en la DSU de los tres subsistemas (39 en total), se presenta los resultados de la participación en la gráfica 3:



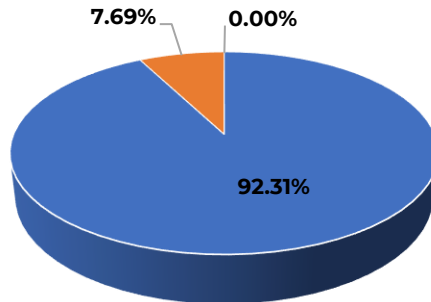
**Gráfica 3:**





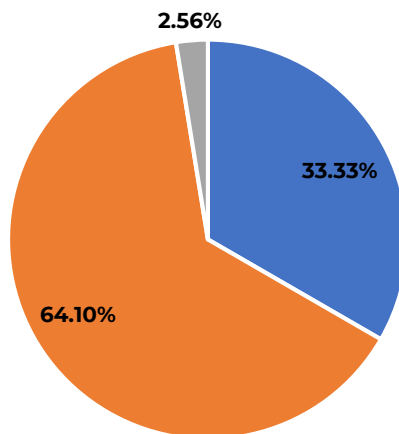
## Análisis de la respuesta a cada pregunta

1. ¿El gobierno federal cumplió con el compromiso de aportación conforme al convenio de apoyo financiero?



■ DE ACUERDO ■ PARCIALMENTE DE ACUERDO ■ TOTALMENTE EN DESACUERDO

2. ¿Es adecuado el tiempo de gestión para la firma del convenio de apoyo financiero?

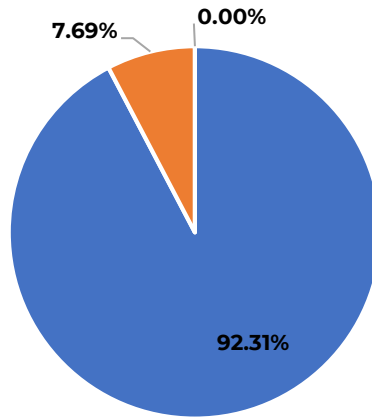


■ DE ACUERDO ■ PARCIALMENTE DE ACUERDO ■ TOTALMENTE EN DESACUERDO



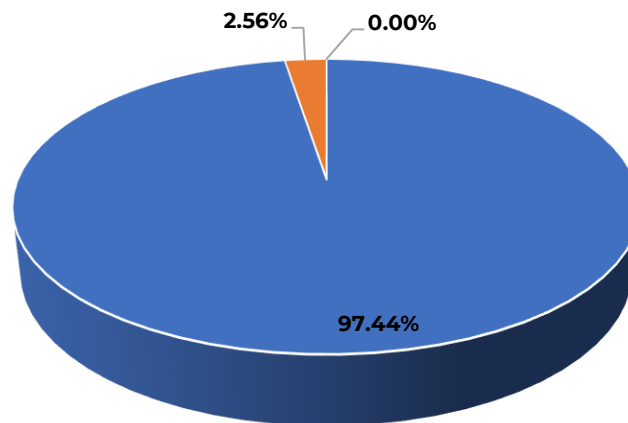


3. ¿El área encargada de dispersar el recurso lo hizo en tiempo y forma?



■ DE ACUERDO ■ PARCIALMENTE DE ACUERDO ■ TOTALMENTE EN DESACUERDO

4. ¿La atención y conocimiento técnico que brinda la unidad responsable del programa es apropiada?



■ DE ACUERDO ■ PARCIALMENTE DE ACUERDO ■ TOTALMENTE EN DESACUERDO

Como se puede observar, se detectan áreas de oportunidad que permitirán trabajar en una mejora.

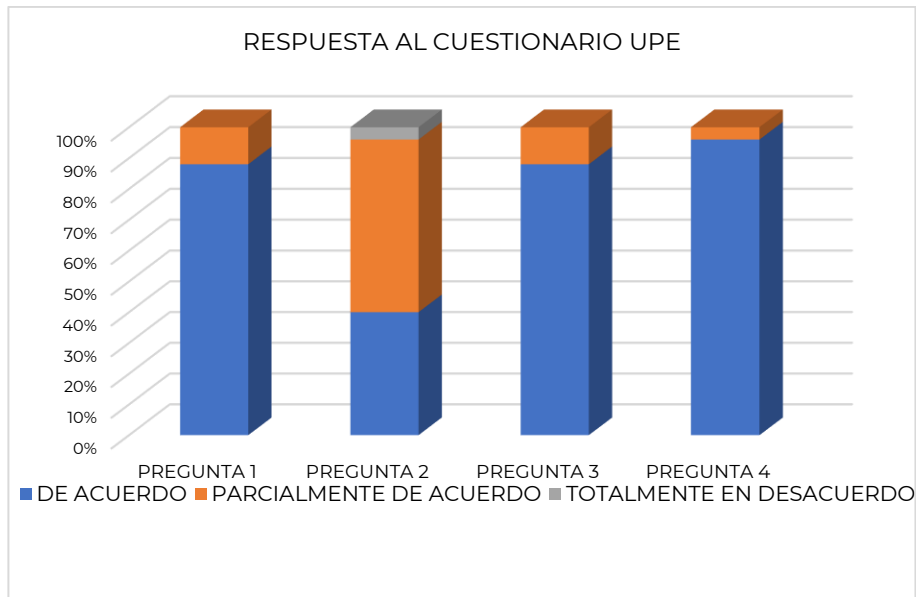
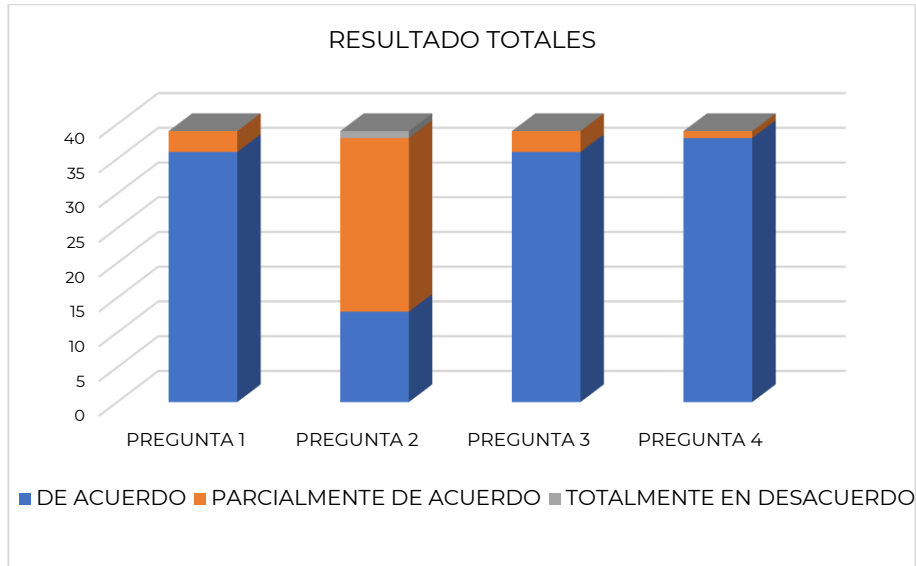
En lo referente a la firma del convenio de apoyo financiero, se percibe que los tiempos no son idóneos, habrá que revisar el proceso de desempeño de los

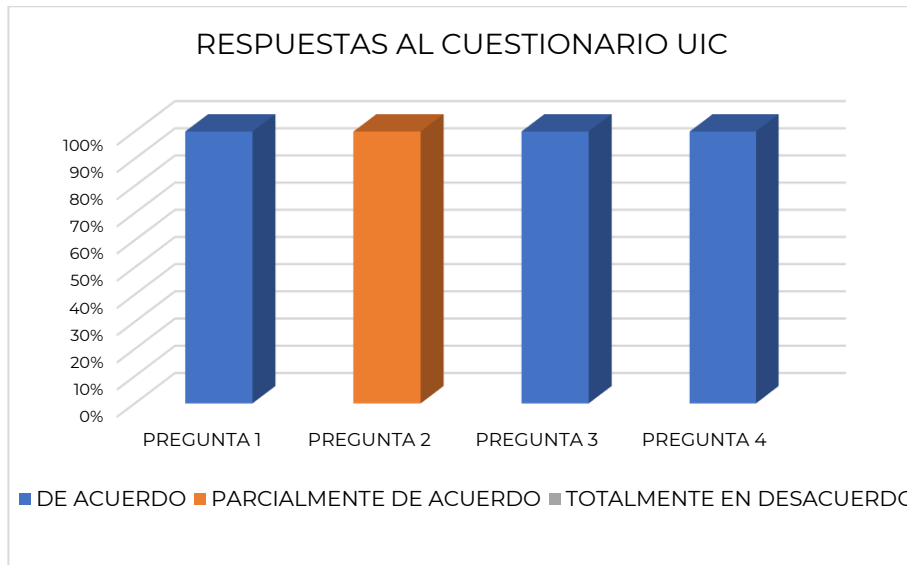
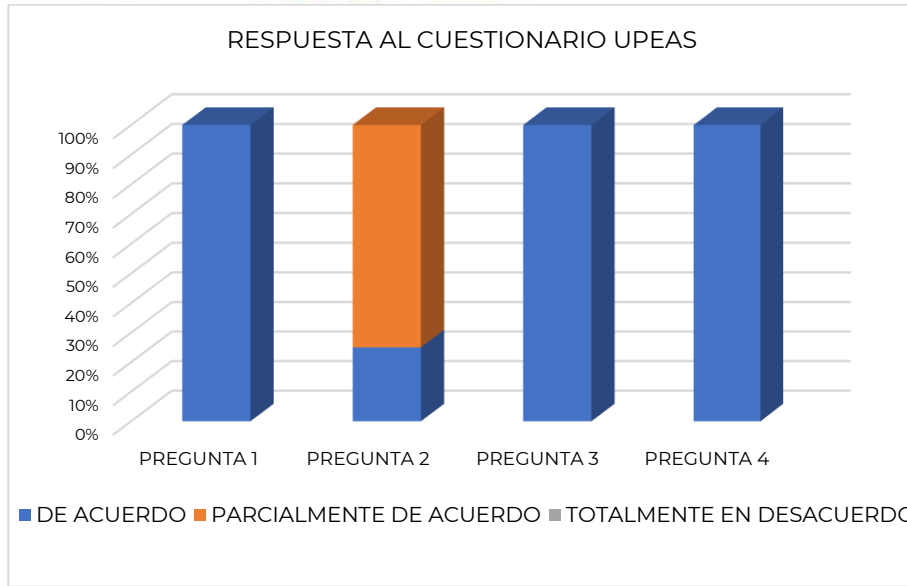




diversos actores que participan en el mismo, para determinar las variables que inciden en dicha problemática.

Comportamiento de resultados por subsistema y preguntas





**Conclusión:**

De acuerdo a los resultados obtenidos y el análisis elaborado a los mismos, se puede concluir que el servicio realizado por parte de la UR511 Dirección General de Educación Superior Universitaria se encuentra dentro de los estándares de calidad establecidos.







**ANEXO 1 ENCUESTA**

Como resultado de la Evaluación al Programa Presupuestario “Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales U006” (**Subsidio Regular**), es de suma importancia conocer la percepción de las Instituciones beneficiarias del mismo, por lo que mucho se agradecerá su colaboración en la respuesta al cuestionario siguiente.

Las preguntas planteadas en este cuestionario son relativas exclusivamente a los recursos de origen federal. La información recolectada es de carácter confidencial, se usará para fines estadísticos y mejora de la gestión del programa

**DATOS GENERALES:**




Nombre de la institución:

Subsistema al que pertenece:

Área de adscripción:

Cargo o puesto de quien responde:

**PROPORCIONE SUS RESPUESTAS DE ACUERDO A LA SIGUIENTE ESCALA**

A) DE ACUERDO	B) PARCIALMENTE DE ACUERDO	C) TOTALMENTE EN DESACUERDO
		

1. ¿Considera que el gobierno federal cumplió con el compromiso de aportación conforme al convenio de apoyo financiero?
2. ¿Considera que es adecuado el tiempo de gestión para la firma del convenio de apoyo financiero?
3. ¿Considera que el área encargada de dispersar el recurso lo hizo en tiempo y forma?
4. ¿Considera que la atención y conocimiento técnico que brinda la unidad responsable del programa es apropiada?

Agradecemos su participación, que nos permitirá identificar áreas de oportunidad para mejorar.